

# **Информация за обработката на лични данни на лицата, представители на юридическите лица, с които ТОМБОУ-БЪЛГАРИЯ встъпва в делови взаимоотношения**

Обработваме личните Ви данни в качеството Ви на представляващо лице или лице за контакт на юридическо лице, с което влизаме в делови взаимоотношения (накратко „Контрагент“).

Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в областта на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

## **ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ „ТОМБОУ-БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, ЕИК: 040336507**

Седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, бул. Княз Ал. Дондуков № 11, ет. 7, 8

Тел.: +3592 492 00 00

E-mail: [info@tombou.bg](mailto:info@tombou.bg)

Интернет страници: <https://uptombou.bg> и <https://uponline.bg>

## **ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:**

Весела Петкова

Адрес гр. София, п.к. 1000, бул. Княз Ал. Дондуков № 11, ет. 7, 8

Телефон: +3592 491 26 62

Ел. поща: [dpo@tombou.bg](mailto:dpo@tombou.bg)

## **ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Основанието за обработването на личните Ви данни е сключеният договор с Контрагента, както и приложимото законодателство (вкл. Закона за задълженията и договорите, Търговския закон, Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансирането на тероризма (ЗМФТ) и др. приложими нормативни актове).

В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде нашия легитимен интерес, например за анализ, развитие и подобряване на услуги, усъвършенстване на платформи и приложения, осигуряване качеството на услугите и други.

## **ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Личните Ви данни се обработват в изпълнение на нашите законови и договорни задължения за конкретни цели, определени в нормативни актове и/или в договор, вкл. но не само, за:

- целите на Вашата идентификация, за целите посочени в договора, включително за неговото изготвяне, сключване и изпълнение, за извършване на плащания въз основа на договора.
- да Ви идентифицираме за целите на предоставяне на справки, информация и съдействие във връзка с договора и да можете да упражните правата си на представляващо или контактено лице на нашия Контрагент;
- да изпълняваме нашите нормативни и договорни изисквания (например данъчни, осигурителни, статистически, отчетни и др. задължения);
- с цел установяване, упражняване или защита на право по време на производство пред съд, административно производство или други правни процедури, в които участваме, както и за уреждане на Ваши искания, претенции и оплаквания.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в нашия офис. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в офиса ни, се осъществява видеонаблюдение в общи части - коридори и на входа (повече информация можете да откриете в *Политика на Томбоу-България ЕООД за защита на личните данни*, публикувана на <https://uptombou.bg>).

#### **КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:**

Обработваме само онези Ваши лични данни, които са необходими, за да Ви идентифицираме като представляващ или лице за контакт на наш Контрагент, с който сключваме договор и всякакви други форми на споразумения. По – конкретно събираме и обработваме лични данни като: име, презиме, фамилия, контактни данни като напр. електронна поща, телефон и служебен адрес. Не обработваме специална категория лични данни.

При ползването на нашите уеб-страници автоматично се събират и обработват данни - техническа информация, включително интернет протокол (IP), информация при вписване и други данни относно онлайн поведение, които се обработват съгласно направения от Вас избор и „*Политиката за бисквитките*“ на сайта.

Обработваме и всички други категории данни, които предоставяте при отправяне на запитвания и заявки към нас чрез форми за контакт на уеб-страниците ни или отправени по телефон или електронна поща към нас.

#### **СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Обработваме Вашите данни по време на действието на деловото взаимоотношение с нашия Контрагент, което представлявате или сте посочен като лице за контакт. Ние съхраняваме:

- сключените договори за услуга и свързаните с тях документи, на хартиен и/или електронен носител, за целия срок на действието им и 10 години след прекратяването им;
- Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят;
- аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след изтичане на годината, през която са проведени разговорите, след което автоматично се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

#### **СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите закони и договорни изисквания, можем да споделим Вашите данни:

- с държавни и регулаторни органи в република България по тяхно изрично искане или когато сме нормативно задължени;
- търговски банки (за целите на изплащане на дължими суми по сключените между нас и Контрагента договори/споразумения);
- с компании, осигуряващи и съдействащи за техническа и оперативна поддръжка на нашите продукти и услуги, наши уеб-сайтове и платформи, за извършване на административни услуги, обработване на транзакции, маркетинг комуникация, извършване на пазарни проучвания, куриерски услуги и други, при които е възможно, по

изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

#### **КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ СЛЕДНИТЕ ПРАВА:**

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме; на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо; да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни; на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (например ако сме ги достъпили чрез публични източници на информация).
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрити личните Ви данни (правото да „бъдеш забравен“), при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за маркетингови цели или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)), когато считате, че сме нарушили правата Ви като субект на данни.

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни от ТОМБОУ-БЪЛГАРИЯ ЕООД, можете да го направите по следните начини:

- да посетите нашия офис и да подадете заявка;
- да заявите това на електронна поща [dpo@tombou.bg](mailto:dpo@tombou.bg), с приложено заявление в свободен текст, подписано с квалифициран електронен подпис (КЕП).

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате като представляващо или контактното лице на наш Контрагент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

Настоящата информация и Политиката на ТОМБОУ-БЪЛГАРИЯ ЕООД за защита на личните данни, може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на компанията. Актуалните им версии се оповестяват на <https://uptombou.bg>

Дата на последна актуализация: 06\2024