

# **Информация за обработката на лични данни на лицата, представители на клиентите на Томбою с договорни отношения за издаване и обслужване на ваучери за храна на електронен носител Dejeuner и/или за издаване на предплатени карти Cadhoc, заредени с електронни пари**

Обработваме личните Ви данни в качеството Ви на представител, собственик, краен действителен собственик или лице за контакт на юридическо лице, с което влизаме в делови взаимоотношения (накратко „Клиент“ или „Работодател“) за издаване и обслужване на ваучери за храна на електронен носител Dejeuner и/или предплатени карти Cadhoc, заредени с електронни пари и ползващо услугите, които предоставяме чрез нашата уеб платформа **Up Online**.

Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в областта на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

## **ДАНИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАНИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ „ТОМБОУ-БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, ЕИК: 040336507**

Седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, бул. Княз Ал. Дондуков № 11, ет. 7, 8

Тел.: +3592 492 00 00

E-mail: [info@tombou.bg](mailto:info@tombou.bg)

Интернет страници: <https://uptombou.bg> и <https://uponline.bg>

## **ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАНИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:**

Весела Петкова

Адрес гр. София, п.к. 1000, бул. Княз Ал. Дондуков № 11, ет. 7, 8

Телефон: +3592 491 26 62

Ел. поща: [dpo@tombou.bg](mailto:dpo@tombou.bg)

Нашата уеб платформа **Up Online** (накратко „Платформата“) е създадена, съвместно с наши партньори, всеки от които действа като самостоятелен администратор на лични данни, за да Ви предоставим възможност да управлявате поръчките на картите и електронните Ви ваучери, да получавате известия за статуса на поръчките, да управлявате ползвателите на карти (активиране, блокиране и отблокиране на карти), да управлявате фактурите си за плащане, да управлявате потребителите на картите, да Ви изпращаме допълнителни известия, информация за маркетингови и търговски активности в зависимост от Вашите предпочитания и избор и други услуги, описани в общите условия на Платформата (накратко „Услугите“)

Съгласявайки се с Общите условия на Платформата и ползвайки ги, Вие удостоверявате, че сте запознат и приемате условията за ползване, правилата за обработка и политиките за поверителност и сигурност на ТОМБОУ-БЪЛГАРИЯ, както и на нашия партньор, свързан с платформата: UpAganea (<https://www.up-aganea.com>) .

## **ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Основанието за обработването на личните Ви данни може да бъде законово, договорно, изрично предоставено ни от Вас съгласие или наш легитимен интерес:

- Законово основание за обработване могат да бъдат изискванията на Закона за задълженията и договорите, Търговския закон, Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансирането на тероризма (ЗМФТ), Наредба № 7 от 2003 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за извършване на дейност като оператор на ваучери за храна и осъществяване дейност като оператори и последващи нейни изменения, и др. приложими закони и подзаконови актове;
- Договорно основание е сключения между нас и Клиента договор за издаване и обслужване на ваучери за храна на електронен носител и/или за издаване на предплатени карти, заредени с електронни пари;
- Съгласие за обработване на данните Ви за маркетингови цели, ако сте ни предоставили такова при сключването на договора;
- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде нашия легитимен интерес, например за анализ, развитие и подобряване на услуги, усъвършенстване на платформи и приложения, осигуряване качеството на услугите и други.

Личните Ви данни се обработват само за целите на Вашата идентификация, за целите посочени в договора, включително за неговото изготвяне, сключване и изпълнение, за извършване на плащания въз основа на договора.

Когато договорните отношения между нас и Клиента включват издаване на предплатени карти, заредени с електронни пари, личните данни на представляващия/щите нашия Клиент се обработват и за целите на проучване и осигуряване на законовото ни задължение при прилагане на ЗМИП и ЗМФТ.

## **ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Личните Ви данни се обработват в изпълнение на нашите закони и договорни задължения за конкретни цели, определени в нормативни актове и/или в договор, вкл. но не само, за:

- да изпълним задълженията ни по договора и да Ви предоставим договорените Услуги;
- да Ви осигурим достъпа до Платформата и да поддържаме индивидуализирания Ви профил, за да предоставим нашите услуги и изпълним задълженията ни по договор;
- целите на анализ и проследимост на транзакции и осигуряване сигурност на плащанията;
- да Ви идентифицираме за целите на предоставяне на справки, информация и съдействие във връзка с договора и да можете да упражните правата си на лице-представляващо или контактно лице на нашия Клиент;
- да изпълняваме нашите нормативни и договорни изисквания (например данъчни, осигурителни, статистически, отчетни и др. задължения);
- да проучим удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги, за да поддържаме и развиваме функционалността на Платформата, нейната сигурност и да подобрим цялостното клиентско обслужване;
- с цел установяване, упражняване или защита на право по време на производство пред съд, административно производство или други правни процедури, в които участваме, както и за уреждане на Ваши искания, претенции и оплаквания.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за изпращане на маркетингови съобщения за популяризиране на продуктите и услугите ни и на наши партньори, за участие в томболи и за други маркетингови активности и търговски комуникации;
- за анализ на получената информация за посетителите на Платформата чрез инструменти за измерване на аудиторията („бисквитки“), за да измерим как нашите клиенти и

посетители използват уеб-страниците и Платформата и да подобрим нашите услуги, обслужване и функционалностите на Платформата.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в нашия офис. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в офиса ни, се осъществява видеонаблюдение в общи части - коридори и на входа (повече информация можете да откриете в *Политика на Томбоу-България ЕООД за защита на личните данни*, публикувана на <https://uptombou.bg>).

#### **КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:**

Обработваме само онези Ваши лични данни, които са необходими, за да Ви идентифицираме като представляващ, собственик, краен действителен собственик, или лице за контакт на юридическите лица – нашите Клиенти, с които сключваме договори и всякакви други форми на споразумения. По – конкретно събираме и обработваме лични данни като: име, презиме, фамилия, контактни данни като напр. електронна поща, телефон и служебен адрес. Не обработваме специална категория лични данни.

За Клиентите, с които имаме сключен договор за издаване на предплатени карти, заредени с електронни пари, в допълнение се обработват и данните на представляващото лице/лица или на краен действителен собственик от документа за самоличност (изисква се копие на документа) за целите на изпълнение на законовото задължение на Томбоу-България и нашите партньори при прилагане на европейското и национално законодателство и мерките срещу финансиране на тероризма и изпиране на пари. Прикаченият от Вас документ за самоличност се предава през Платформата директно към нашия основен партньор и не са достъпни за Томбоу-България.

При ползването на Платформата автоматично се събират и обработват данни - техническа информация, включително интернет протокол (IP), информация при вписване и други данни относно онлайн поведение, които се обработват съгласно направения от Вас избор и „*Политиката за бисквитките*“ на Платформата.

Обработваме и всички други категории данни, които предоставяте директно в контекста на създаването на корпоративен акаунт в Платформата или по какъвто и да е друг начин, който е резултат от използването на Платформата, както и при отправяне на запитвания и заявки към нас чрез Платформата, форми за контакт и чатбот на уеб-страниците ни или отправени по телефон или електронна поща към нас.

#### **СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Обработваме Вашите данни по време на действието на деловото взаимоотношение между нас и Клиента, който представлявате или сте посочен като лице за контакт. Ние съхраняваме:

- сключените договори за услуга и свързаните с тях документи, на хартиен и/или електронен носител, за целия срок на действието им и 10 години след прекратяването им;
- Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят;
- данните в създадените Корпоративни акаунти в Платформата се съхраняват докато акаунтът е активен и за последващ период, необходим за доказване на извършените операции. Избирането на опцията за деактивиране/изтриване на корпоративен акаунт не води до автоматично изтриване на събраните лични данни;
- при оттегляне на съгласие за обработване на данните Ви за маркетингови цели, се преустановява обработката на Вашите данни за тези цели;
- аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след изтичане на годината, през която са проведени разговорите , след което автоматично се заличават, освен ако не

се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

#### **СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите закони и договорни изисквания, можем да споделим Вашите данни:

- с нашите партньори, включително но не само от групата Up, във връзка с изпълнението на договора и поддържането на Платформата;
- с държавни и регулаторни органи в република България по тяхно изрично искане или когато сме нормативно задължени;
- търговски банки (за целите на изплащане на дължими суми съгласно сключения договор);
- с компании, осигуряващи и съдействащи за техническа и оперативна поддръжка на услугите, Платформата, за извършване на административни услуги, обработка на транзакции, маркетинг комуникация, печат и персонализиране на карти(пластики), доставяне на платежни услуги, извършване на пазарни проучвания, куриерски **услуги** и други, при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

#### **КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ СЛЕДНИТЕ ПРАВА:**

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме; на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо; да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни; на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (например ако сме ги достъпили чрез публични източници на информация като търговски регистри).
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни (правото да „бъдеш забравен“), при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за маркетингови цели или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие и се извършва по автоматизиран начин;

- на жалба до Комисията за защита на личните данни ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)), когато считате, че сме нарушили правата Ви като субект на данни.

За да упражните някои от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни от ТОМБОУ-БЪЛГАРИЯ ЕООД, можете да го направите по следните начини:

- да посетите нашия офис и да подадете заявка;
- да заявите това на електронна поща [dpo@tombou.bg](mailto:dpo@tombou.bg), с приложено заявление в свободен текст, подписано с квалифициран електронен подпис (КЕП).

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате като лице-представляващо или контактно лице на наш Клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Ако желаете да упражните правата си относно обработването на Вашите лични данни от страна на нашия партньор, който действа като самостоятелен администратор на лични данни, можете да изпратите директно запитване към него на посочените по-горе данни за контакт.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

Настоящата информация и Политиката на Томбоу-България ЕООД за защита на личните данни, може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на компанията. Актуалните им версии се оповестяват на <https://uptombou.bg> и <https://uponline.bg>, както и в Платформата.

Дата на последна актуализация: 06\2024